

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (Narodne novine broj 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22, 72/25, dalje u tekstu: Zakon o igrama na sreću) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (Narodne novine broj 125/2025, dalje u tekstu: Pravilnik o priređivanju nagradnih igara), a uz odobrenje Ministarstva financija Republike Hrvatske izdano dana 28.4.2026. godine, KLASA: UP/I-460-02/26-01/223, URBROJ: 513-07-21-01-26-2, trgovačko društvo SANDOZ d.o.o., OIB: 99321312696, Zagreb, Maksimirska cesta 120 donijelo je dana 29.4.2026. godine sljedeća

## **PRAVILA NAGRADNE IGRE**

Lekadol – Složi riječ, ublaži bol

### **Članak 1. PRIREĐIVAČ**

Priređivač nagradne igre Lekadol – Složi riječ, ublaži bol (dalje u tekstu: nagradna igra) je trgovačko društvo SANDOZ d.o.o., OIB: 99321312696, Zagreb, Maksimirska cesta 120 (dalje u tekstu: Priređivač).

Priređivaču, u njegovo ime i za njegovu korist, pomoć u organizaciji dijela nagradne igre pruža trgovačko društvo 404 d.o.o., OIB: 95664694376, Zagreb, Radnička cesta 37A (dalje u tekstu: „Administrator“).

Izrazi koji se koriste u ovim Pravilima nagradne igre Lekadol – Složi riječ, ublaži bol (dalje u tekstu: Pravila), a imaju rodno značenje, navode se u muškom rodu, a odnose se jednako na muški i ženski rod.

### **Članak 2. SVRHA NAGRADNE IGRE**

Ovim pravilima Priređivač definira sudjelovanje u nagradnoj igri naziva Lekadol – Složi riječ, ublaži bol sa svrhom promidžbe proizvoda i usluga trgovačkog društva SANDOZ d.o.o. i unapređenja prodaje proizvoda.

Svi sudionici koji pristupe nagradnoj igri prihvaćaju ova Pravila, s njima su upoznati te se pristupanjem nagradnoj igri s njima u cijelosti slažu.

Dodatne informacije o nagradnoj igri dostupne su na Internet stranici: [www.sandoz.nagradne-igre.hr](http://www.sandoz.nagradne-igre.hr)

### **Članak 3. PODRUČJE I TRAJANJE NAGRADNE IGRE**

Nagradna igra se priređuje putem Internet stranice [www.sandoz.nagradne-igre.hr](http://www.sandoz.nagradne-igre.hr), provodi se u jednom krugu, a započinje započinje 11.5.2026. godine u 00:00 i traje do uključivo 27.5.2026. godine u 23:59 sati.

### **Članak 4. PRAVO SUDJELOVANJA**

Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri imaju svi punoljetni državljani Republike Hrvatske (fizičke osobe, isključujući fizičke osobe poduzetnike) koji za vrijeme trajanja nagradne igre ispravno

riješe tri igre riječi (premetaljke) na Internet stranici [www.sandoz.nagradne-igre.hr](http://www.sandoz.nagradne-igre.hr) i ispune prijavu za sudjelovanje u nagradnoj igri s traženim podacima na navedenoj Internet stranici, koji uključuju: ime, prezime, e-mail adresu, adresu stanovanja (grad, mjesto, ulica i kućni broj) i broj mobitela/telefona (dalje u tekstu: uredna prijava).

Sudjelovanje na nagradnoj igri je besplatno i nije uvjetovano kupnjom bilo kojeg proizvoda odnosno usluge društva SANDOZ d.o.o. niti bilo koje treće osobe.

Iznimno od prethodnih odredbi ovog članka Pravilnika, pravo sudjelovanja u nagradnoj igri nemaju zaposlenici Priređivača i trgovačkog društva 404 d.o.o. kao niti članovi njihovih užitih obitelji (uža obitelj se za potrebe ovih Pravila definira kao: bračni partner, izvanbračni partner, životni partner, roditelji, posvojitelji, djeca, posvojenici, braća, sestre). Svojom prijavom u nagradnu igru sudionici potvrđuju da nisu zaposlenici trgovačkih društava navedenih u ovom članku Pravila niti članovi njihovih užitih obitelji.

Svaki sudionik u nagradnoj igri može sudjelovati samo pod svojom e-mail adresom te sudjelovanjem u nagradnoj igri potvrđuje da su svi navedeni podaci isključivo njegovi podaci, da je upoznat s pravilima nagradne igre te se s istima slaže.

Prijava koja nije potpuna jer ne sadrži neki od traženih podataka neće se smatrati urednom prijavom za sudjelovanje u nagradnoj igri pa će se takva prijava diskvalificirati iz nagradne igre i neće se uzeti u obzir pri izvlačenju dobitnika.

Priređivač ne preuzima odgovornost za neispravne podatke.

Svaki sudionik ima pravo sudjelovati sa samo s jednom prijavom. Ako ista osoba bude prijavljena više od jednog puta, ta će prijava biti proglašena nevažećom.

Svaki sudionik u ovoj nagradnoj igri može osvojiti samo jednu nagradu. Ako u bilo kojem izvlačenju sudionik koji je već osvojio jednu nagradu bude iz određenog razloga ponovno izvučen, izvlačenje će se nastaviti i bit će izvučen novi dobitnik.

Svaki sudionik snosi svoje troškove sudjelovanja u nagradnoj igri (primjerice trošak pristupa internetu, trošak prijenosa podataka, i drugo).

#### **Članak 5. NAGRADNI FOND**

Ukupan nagradni fond nagradne igre se sastoji od sljedećih nagrada:

Nagrada	Broj nagrada	Pojedinačna vrijednost nagrade u EUR (uključujući PDV)	Ukupna vrijednost nagrada u EUR (uključujući PDV)	Datum izvlačenja
MASAŽER ZA VRAT	5	22,99 EUR	114,95 EUR	29.05.2026.
JBL GO 3 ZVUČNIK	5	43,59 EUR	272,44 EUR	29.05.2026.

MÜLLER DAROVNA KARTICA U VRIJEDNOSTI OD 40 EUR	25	40,00 EUR	1000,00 EUR	29.05.2026.
---	----	-----------	-------------	-------------

Ukupna vrijednost nagradnog fonda ove nagradne igre iznosi: **1387,39 EUR** s uključenim PDV-om, a priređivač se obavezuje pet posto (5%) utvrđene vrijednosti nagradnog fonda uplatiti u korist Crvenog križa Republike Hrvatske sukladno odredbama Zakona o igrama na sreću.

Sudionici u nagradnoj igri nemaju pravo zahtijevati drukčije nagrade ili nagrade u većim količinama od onih koje su navedene u ovim Pravilima. Nagrade se ne mogu zamijeniti za novac.

Sudjelujući u nagradnoj igri, svi sudionici prihvaćaju uvjete navedene u ovim Pravilima.

### **Članak 6. IZVLAČENJE DOBITNIKA**

Sve uredne prijave zaprimljene putem Internet stranice Priređivača [www.sandoz.nagradne-igre.hr](http://www.sandoz.nagradne-igre.hr) ulaze u izvlačenje. Izvlačenje će se odvijati putem računalne aplikacije, metodom slučajnog odabira.

Javno izvlačenje dobitnika održat će se 29.05.2026. u 10:00 sati, u prostorijama Priređivača, SANDOZ d.o.o., na lokaciji Zagreb, Maksimirska cesta 120, a nagrade koje se mogu osvojiti su:

- 5 x Masažer za vrat
- 5 x JBL GO 3 zvučnik
- 25 x Müller darovna kartica u vrijednosti od 40 EUR

U izvlačenju nagrada sudjeluju sve uredne prijave pristigle u razdoblju od 11.5.2026. godine u 00:00 sati do uključivo 27.5.2026. godine u 23:59 sati.

Izvlačenje nagrada će biti obavljeno uz prisustvo tročlane komisije imenovane od strane Priređivača. Tročlana komisija sastoji se od sljedećih članova – Maja Poturičić, Aleksandra Zlatanovski i Sandra Grahovac.

O tijeku izvlačenja imena dobitnika nagrada vodit će se zapisnik koji će sadržavati: mjesto i vrijeme izvlačenja, klasu, urudžbeni broj i datum odobrenja nagradne igre, datum i naziv elektroničkog medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena, ime, prezime i mjesto stanovanja članova komisije, način izvlačenja dobitnika, ime i prezime, e-mail adresu i adresu stanovanja dobitnika te naziv i vrijednost nagrade dobitnika. Zapisnik potpisan od svih članova komisije priređivač dostavlja Ministarstvu financija u roku 8 dana od dana izvlačenja.

Prilikom izvlačenja će se provjeriti jesu li ispunjeni uvjeti iz članka 4. ovih Pravila. Izvučeni dobitnik koji ne ispunjava uvjete iz članka 4. ovih Pravila neće se javno objavljivati, njegovi podaci će biti posebno pohranjeni i zapisnički utvrđeni te će se izvlačenje dobitnika nastaviti, odnosno ponovno održati kako bi se izvukla osoba koja ispunjava sve uvjete navedene u članku 4. ovih Pravila.

Priređivač je dužan svakoj fizičkoj osobi koja pokazuje interes omogućiti prisustvo na izvlačenju.

**Članak 7.**  
**OBJAVA DOBITNIKA**

Ime i prezime te mjesto stanovanja dobitnika nagradne igre bit će objavljeno na Internet stranici Priređivača nagradne igre [www.sandoz.nagradne-igre.hr](http://www.sandoz.nagradne-igre.hr) u roku od 5 (pet) dana od izvlačenja.

Dobitnik nagrade bit će obaviješten o dobitku nagrade u roku od 5 (pet) dana od dana izvlačenja putem e-mail adrese koju su ostavili u urednoj prijavi za nagradnu igru. Sudjelovanjem u natječaju sudionici prihvaćaju pravila navedena u ovim Pravilima i dozvoljavaju da se njihovi podaci iz uredne prijave mogu objaviti na internet stranicama Priređivača [www.sandoz.nagradne-igre.hr](http://www.sandoz.nagradne-igre.hr).

**Članak 8.**  
**NAČIN PREUZIMANJA NAGRADA**

U slučaju da Priređivač nagradne igre nije uspio stupiti u kontakt s dobitnikom nagrade u prvom pokušaju, pokušat će ga ponovno kontaktirati u roku od osam (8) dana od nagradnog izvlačenja telefonskim putem ili putem e-maila koje je ostavio u urednoj prijavi za nagradnu igru.

Dobitnicima nagrada osvojene nagrade bit će poslana na adresu stanovanja putem dostavne službe u roku od trideset (30) dana od dana primitka obavijesti o dobitku. Dobitnici moraju preuzeti nagradu od dostavne službe u roku od pet (5) dana od dana primitka obavijesti o dostavi nagrade. U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri sudjelovalo sudionika.

Ako dobitnici nagrade ne podignu u roku iz prethodnog stavka ovoga članka Pravila svoje nagrade, Priređivač će ih ponovno u roku od 8 (osam) dana od isteka roka od trideset (30) dana od dana primitka obavijesti o dobitku ponovno obavijestiti o dobitku, te odrediti naknadni rok za podizanje nagrada, koji ne može biti kraći od 8 (osam) dana a niti duži od 15 dana od dana primitka obavijesti.

S nagradama koje ne budu podignute postupit će se u skladu sa Zakonom o igrama na sreću i Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara.

Prilikom preuzimanja nagrada dobitnik je obvezan dati na uvid dokaz identiteta (osobna iskaznica ili putovnica) koji odgovara podacima navedenim u urednoj prijavi, odnosno podacima koje je dostavio putem e-mail adrese kojom je ostvarena prijava u nagradnu igru.

Pri preuzimanju nagrada, dobitnici će potpisati posebne potvrde o primitku nagrada čime prestaju sve daljnje obveze Priređivača ili ostalih osoba koje sudjeluju u organizaciji nagradne igre prema njima.

Priređivač zadržava pravo ne dodijeliti nagradu i prestaju sve njegove obaveze prema dobitniku ako:

- dobitnik ne ispuni uvjete za preuzimanje nagrade,
- se pojavi sumnja u istovjetnost podataka,
- dobitnik u rokovima kako je određeno ovim Pravilima ne preuzme nagradu,
- u drugim slučajevima u kojima dodjela nagrade ne bi bila moguća ili zakonita.

## **Članak 9.**

### **ODGOVORNOST PRIREĐIVAČA**

Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost:

- za bilo kakve nezgode ili ozljede nastale uslijed korištenja i/ili uživanja dodijeljenih nagrada, s čime se dobitnici izričito slažu;
- za bilo kakve posljedice nastale uslijed pogrešne upotrebe ili zloupotrebe uvjeta nagradne igre od strane sudionika u nagradnoj igri ili trećih osoba;
- za ispravnost nagrade, odnosno eventualne materijalne nedostatke dobivene nagrade i moguću štetu koja može nastati;
- za neželjene posljedice koje su sudionici pretrpjeli zbog sudjelovanja u nagradnoj igri;
- trošak slanja neispravnih prijavi koje nisu u skladu s ovim Pravilnikom
- (ne)točnost i (ne)ažuriranost podataka koje pošalju sudionici u nagradnoj igri;
- neispravno funkcioniranje Interneta ili (ne)funkcioniranje elektroničke pošte, telefonskih linija ili drugih uređaja koji omogućuju provedbu ove nagradne igre;
- nemogućnost pristupanja Internet stranici ili nemogućnost sudjelovanja u nagradnoj igri zbog tehničke pogreške čije uzrok nije u nadležnosti Priređivača;
- zarazu računala virusima ili za ulazak trećih strana u računalo sudionika nagradne igre i za posljedice povezivanja sudionika na mrežu putem Internet stranice;
- bilo kakvu štetu nanесenu sudioniku, njegovoj računalnoj opremi, pametnom telefonu ili podacima pohranjenim na tim uređajima niti za osobne i profesionalne posljedice koje mogu iz toga proizaći za sudionike;
- za okolnosti i situacije u kojima je ovim pravilima isključena odgovornost Priređivača, odnosno za koje je definirana odgovornost sudionika ili dobitnika.

## **Članak 10.**

### **NAČIN UPOZNAVANJA S PRAVILIMA NAGRADNE IGRE**

Sudionici nagradne igre bit će upoznati s Pravilima uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma izdavanja suglasnosti Ministarstva financija putem objave na Internet stranici Priređivača nagradne igre na [www.sandoz.nagradne-igre.hr](http://www.sandoz.nagradne-igre.hr). Sudjelovanjem u ovoj nagradnoj igri sudionici prihvaćaju obveze iz pravila nagradne igre.

Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela. Iznimno, Pravila se mogu promijeniti iz opravdanih razloga i u iznimnim okolnostima, zbog nastupa više sile uz odobrenje Ministarstva financija. Promjenu Pravila priređivač će objaviti na Internet stranici Priređivača nagradne igre na [www.sandoz.nagradne-igre.hr](http://www.sandoz.nagradne-igre.hr). Na promjenu pravila nagradne igre, Ministarstvo financija izdat će odobrenje.

## **Članak 11.**

### **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

#### **Voditelj obrade:**

SANDOZ d.o.o., OIB: 99321312696, Zagreb, Maksimirska cesta 120. U slučaju bilo kakvih upita u vezi obrade osobnih podataka kontakt e-mail adresa je: [upit.croatia@sandoz.com](mailto:upit.croatia@sandoz.com).

#### **Koji podaci se prikupljaju i zašto?**

U svrhu provedbe nagradne igre, SANDOZ d.o.o. prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke sudionika: ime i prezime, adresa stanovanja (grad/mjesto, ulica i kućni broj), e-mail adresa i broj mobitela/telefonski broj.

Prikupljene podatke koristimo isključivo u svrhu organizacije i provođenja nagradne igre, budući da su oni nužni za kontaktiranje dobitnika, objavu dobitnika i dostavu nagrada. Ako nisu dani svi zatraženi podaci, osoba nema pravo sudjelovanja u nagradnoj igri. Prilikom preuzimanja nagrade, vrši se uvid u osobnu iskaznicu ili putovnicu dobitnika te se prikuplja potpis preuzimatelja. Prikupljene podatke koristimo isključivo u svrhu izvršenja obveze definirane nagradnom igrom budući da su nam oni potrebni za identifikaciju dobitnika i utvrđivanja ispunjavanja pravila nagradne igre te dodjelu nagrade. Pravna osnova za obradu osobnih podataka u okviru nagradne igre je članak 6. stavak 1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka. Bez navedenih podataka sudjelovanje u nagradnoj igri nije moguće.

### **Tko ima pristup vašim podacima i koliko dugo ih čuvamo?**

Uvid u objavu o konačnom dobitniku mogu imati svi posjetitelji službene Internet stranice društva SANDOZ d.o.o., na kojoj je postavljena objava o proglašenju dobitnika nagradne igre, i to ime, prezime i mjesto stanovanja. Pristup ostalim podacima dobitnika imaju samo za to ovlaštene osobe Priređivača i Administratora (404 d.o.o.) koji ima ulogu izvršitelja obrade. Podatke dostavljene u sklopu nagradne igre čuvamo za interne potrebe za vrijeme koje je potrebno za rješavanje eventualnih pritužbi nakon provedene nagradne igre (do najviše 5 godina od dana prikupljanja).

### **Vaša prava i kontaktni podaci**

- Pravo na pristup informacijama: imate pravo dobiti potvrdu o obradi vaših osobnih podataka (uključujući kopiju tih podataka) te dodatne informacije o obradi vaših podataka i vašim pravima.
- Pravo na brisanje: ako su ispunjeni uvjeti predviđeni propisima (npr. ako podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su obrađivani), imate pravo ishoditi, bez nepotrebnog odgađanja, brisanje svojih osobnih podataka. Ako ipak postoji zakonit razlog za daljnju obradu podataka, o tome ćemo vas detaljno informirati u sklopu odgovora na vaš zahtjev.
- Pravo na ispravak: ako su vaši podaci netočni ili nepotpuni, imate pravo ishoditi ispravak odnosno dopunu tih podataka.
- Pravo na ograničenje obrade: ako su ispunjeni uvjete predviđeni propisima (npr. ako smatrate da obrada nije zakonita, ali ne želite da vas brišemo iz baze podataka), imate pravi ishoditi ograničenje obrade vaših podataka.
- Pravo na prigovor: u slučaju da vaše podatke obrađujemo na temelju legitimnog interesa (kao u slučaju čuvanja odnosno držanja objavljenih podataka u marketinške svrhe), imate pravo prigovoriti obradi svojih podataka. U slučaju takvog prigovora nećemo dalje obrađivati vaše osobne podatke, osim u slučaju da dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze vaše interese ili ako je to potrebno radi ostvarivanja ili obrane naših pravnih zahtjeva.
- Pravo na prenosivost: u mjeri u kojoj se obrada provodi automatiziranim putem, imate pravo svoje osobne podatke zaprimiti u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i prenijeti ih drugom pružatelju usluga. Ako je to tehnički izvedivo, imate pravo na izravni prijenos podataka od nas drugome voditelju obrade.

Osim navedenog, sudionik ima pravo pritužbe nadzornom tijelu za zaštitu podataka – Agencija za zaštitu podataka, Selska cesta 136, 10000 Zagreb, [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

### **Članak 12.**

## **MOGUĆNOST PREKIDA NAGRADNE IGRE**

Priredivač zadržava pravo prekinuti nagradnu igru i ranije nego je ovim Pravilima predviđeno, odnosno istu otkazati prije njezina započinjanja, u slučaju okolnosti za koje Priredivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, u kojem slučaju se oslobađa svih mogućih nastalih obveza prema sudioniku. Sudionici će o prekidu i/ili otkazu nagradne igre biti obaviješteni putem Internet stranice [www.sandoz.nagradne-igre.hr](http://www.sandoz.nagradne-igre.hr)

### **Članak 13.**

#### **RJEŠAVANJE SPOROVA**

Sudjelovanjem u nagradnoj igri, sudionici su suglasni s ovim Pravilima. U slučaju spora između Priredivača i sudionika nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

U Zagrebu, 29.4.2026. godine.

**SANDOZ d.o.o.**

---

Martina Bonevski  
BU Head OTC & Trade Croatia & Slovenia